### **1 – Informações da Empresa**

* **Nome da empresa:** EcoTek Soluções Sustentáveis
* **Ano de fundação:** 2021
* **Localização:** Rua das Palmeiras, 345 – Bairro GreenVille, Uberaba (MG)
* **Responsável:** Laura Mendes Carvalho (CEO & Fundadora)
* **Contatos:**
  + Telefone: (34) 3333-4455
  + E-mail: contato@ecoteksustentavel.com.br
  + Site: [www.ecoteksustentavel.com.br](http://www.ecoteksustentavel.com.br)

### **2 – Descrição do Negócio**

A EcoTek é uma empresa de tecnologia verde dedicada a desenvolver soluções inovadoras para otimização do consumo de energia em residências e pequenas empresas. Oferecemos sistemas de monitoramento inteligente, consultoria em eficiência energética e dispositivos IoT que ajudam o cliente a reduzir custos e minimizar impactos ambientais.  
 **Propósito:** Promover a sustentabilidade e a economia inteligente de recursos, tornando o futuro mais verde e acessível para todos.

### **3 – Público-Alvo**

* **Faixa etária:** 25–55 anos
* **Perfil socioeconômico:** Classes B e C, com interesse em reduzir despesas e adotar práticas sustentáveis
* **Localização:** Centros urbanos de médio a grande porte no interior de Minas Gerais e estados vizinhos
* **Interesses:** Tecnologia, meio ambiente, economia doméstica, eficiência energética e inovação

### **4 – Produtos e Serviços**

1. **EcoMonitor** (hardware + app)  
   * Dispositivo plug-and-play que monitora em tempo real o consumo de energia elétrica.
   * App móvel disponível para iOS e Android com alertas de picos de consumo.
2. **Consultoria Energética**
   * Diagnóstico completo de instalações elétricas e proposta de melhorias.
   * Relatório de viabilidade técnica e financeira.
3. **EcoSmart Plug**
   * Tomadas inteligentes que permitem programação de horários e controle remoto via app.
4. **Treinamentos e Workshops**
   * Cursos presenciais e online sobre hábitos de consumo consciente e uso de tecnologias verdes.

### **5 – Diferenciais**

* **Tecnologia Própria:** Desenvolvimento in-house de hardware e software com interface intuitiva.
* **Foco Local:** Atendimento personalizado em regiões do Triângulo Mineiro com suporte presencial rápido.
* **Sustentabilidade Real:** Materiais recicláveis no hardware e programas de recompra para descarte correto.
* **Suporte 24/7:** Chat e telefone disponíveis a qualquer hora, com equipe treinada em soluções energéticas.

### **6 – Concorrentes**

1. **GreenHome Tech (real):**
   * Atua nacionalmente com soluções de automação residencial, porém foca mais em conforto que em eficiência energética.
   * *Diferencial EcoTek:* Monitoramento específico de consumo e consultoria local.
2. **EcoPower Solutions (fictício):**
   * Oferece somente consultoria, sem hardware próprio.
   * *Diferencial EcoTek:* Combinação de hardware + software + consultoria com plataforma única.

### **7 – Objetivos**

* **Curto prazo (6 meses):**
  + Vender 200 unidades do EcoMonitor na região de Uberaba e Patos de Minas.
  + Realizar 5 workshops gratuitos em empresas parceiras.
* **Médio prazo (1–2 anos):**
  + Expandir para as capitais de Minas Gerais (Belo Horizonte e Uberlândia).
  + Fechar parceria com pelo menos 3 construtoras para integração do EcoSmart Plug em novos empreendimentos.
* **Longo prazo (3–5 anos):**
  + Tornar-se referência nacional em soluções de eficiência energética residencial.
  + Desenvolver nova linha de produtos para automação de energia renovável (micro-geração solar).

### **8 – Mensagem-Chave**

“Tecnologia que economiza hoje para salvar o amanhã.”

### **9 – Tom de Comunicação**

* **Acolhedor e Educativo:** Linguagem clara e próxima, evitando jargões técnicos.
* **Motivacional:** Encoraja pequenas mudanças cotidianas com grandes impactos.
* **Confiável:** Passa segurança por meio de dados, estudos de caso e depoimentos.

### **10 – Canais de Comunicação**

* **Site institucional:** Blog com artigos sobre sustentabilidade e tutoriais.
* **Redes Sociais:**
  + Instagram (dicas rápidas e vídeos curtos)
  + LinkedIn (artigos e parcerias B2B)
  + Facebook (comunidade e suporte)
* **WhatsApp Business:** Atendimento direto, envio de orçamentos e agendamento de consultorias.
* **E-mail Marketing:** Newsletters mensais com novidades, promoções e alertas de consumo.